

Szakmai előrehaladás összefoglaló

Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek közül a projekt beszámolóval érintett szakaszában a 2020.03.01-i projektindítást követően megvalósult a 200 fős kérdőíves felmérés a kommunikációs, ügyviteli bürokratikus, vásárlási folyamataikról és szokásaikról, illetve ezzel párhuzamosan az online kommunikáció előnyeinek iparág és szakma specifikus felmérése és kutatása, a legjobb gyakorlatok összegyűjtése. Erre építve elkészült a módszertanok és megoldási javaslatok kutatása, továbbá ehhez kapcsolódóan a megoldási lehetőségek vizsgálata.

A fenti kutatás alapján megtörtént

- az interjúk és a kérdőívek kitöltetése (elektronikus kérdőívek kiküldése, 600 fő általi kitöltése on-line, továbbá papír alapú kérdőívek kitöltése)
- A kérdőívek feldolgozása, elemzése
- Az online kommunikáció előnyeinek iparág és szakma specifikus felmérése és kutatása, a legjobb gyakorlatok összegyűjtése
- Megoldási lehetőségek vizsgálata,

és folyamatban van az oktatási módszertanok kidolgozása az on-line ismeretek átadásához, melyet a pilot csoport oktatása, hatékonyságmérés, értékelés, illetve a személyes és online módszerek hatékonyságának összehasonlítása követ.

Az elhúzódó járványügyi veszélyhelyzet miatt az oktatási módszertant úgy kell kialakítanunk, hogy képesek legyünk a képzést minimális személyes érintkezéssel, tantermi, csoportos képzési alkalmak nélkül, digitális, távolléti/távoktatási képzéssel is megvalósítani, figyelembe véve az 50 év feletti célcsoporttagok veszélyeztetettségét, de a pandémia kockázatainak csökkenésével újra a személyes képzési alkalmakat, a személyes kapcsolatokat és ma visszajelzés lehetőségét tartjuk fontosnak.

A fenti célok megvalósítása érdekében folyamatban van a tervezett tabletek/okostelefonok beszerzése, a szükséges alkalmazások rendelkezésre bocsátása, továbbá megtörtént a szakmai gyakorlonok felvétele és foglalkoztatása.