

Szakmai előrehaladás összefoglaló

A GINOP-5.3.5-18-2019-00139 projekt megvalósítása ütemezetten, a COVID-járvány miatt jelentős csúszással a szükséges módosítások átvezetésével valósult meg.

A szükséges módosításokat a 2021.06.18-án beküldött módosítási kérelemben vezettük át.

A projekt beszámolóval érintett szakaszában a projektindítást követően megvalósult felmérésre építve elkészült a módszertanok és megoldási javaslatok kutatása, továbbá ehhez kapcsolódóan a megoldási lehetőségek vizsgálata.

A kutatás szerint a regisztrált villanyszerelők több mint 95%-a nyitott az elektronikus felületen történő kommunikációra, azonban az 50 év feletti korosztály ill. a szakmunkások nem rendelkeznek olyan szintű informatikai alap tudással amire biztonságosan lehetne építeni az elektronikus ügyviteli folyamatokat, ezért idegenkedtek az elektronikus eszközök használatától, és nem bíztak ezen folyamatok előnyeiben, így a regisztrált villanyszerelők döntő többsége még papír alapon rögzítette a helyszíni igényfelmérést. Nyitottak voltak azonban a munkafolyamatot könnyítő mobiltelefonon használható applikációk használatára, ezért az információ átadást mind offline, mind online tananyagban el kellett készíteni, a tananyagoknak pedig rövidnek, érthetőnek és egyszerűnek kellett lennie, legyen szó akár az elektronikus ügyviteli folyamat oktatásáról vagy a műszaki ismeretek átadásáról.

Szinte minden megkérdezett tisztában van az online kommunikáció előnyei közül a gyors, praktikus és kényelmes elérhetőségről, azonban nem ismertek olyan szakmai jellegű, magyar nyelvű alkalmazást, melyet munkájukhoz hatékonyan tudnának használni.

A megoldási javaslatnak mindenképpen tartalmaznia kellett az újabb, nagyobb méretű okostelefonokra telepíthető alkalmazások használatát, és a fenti, kiemelten az 50 év feletti korosztály ill. a szakmunkások kiképzését ezen alkalmazások rutinszerű használatára.

A fenti kutatások, felmérések, brainstorming alapján a projekt második mérföldkövének keretében megtörtént:

- Az on-line tananyag kifejlesztése, az oktatási módszertanok kidolgozása, melyet a pilot csoport oktatása követett
- on-line oktatási felület kialakítása, oktatási anyagok elérhetővé tétele a célcsoport-tagok számára
- a célcsoport felé az ismeretek átadása a stúdióban elkészített videófelvételeken keresztül
- az oktatási anyagok kikerültek a projekt honlapjára: <https://www.meevet.hu/pages/ginop-5-3-5-18-2019-00139-palyazat>
- informatikai rendszer átalakítása, adatbázis létrehozása, és az adatok megoszthatóvá tétele az elosztói engedélyesekkel (E.ON)
- megújuló kommunikációs felület kialakítása és beüzemelése, ügyvitel és műszaki ismeretek átadásához
- 120 fős kompetenciafelméréshez tartozó tanulmány
- hírlevelek kiküldése több, mint 200 résztvevő számára

melyhez kapcsolódó költségeket jelen beszámolóban számolunk el.

Megtörtént az oktatási módszertanok kidolgozása az on-line ismeretek átadásához, melyet a pilot csoport oktatása, hatékonyságmérés, értékelés, illetve a személyes és online módszerek hatékonyságának összehasonlítása valósult meg.

Az elhúzódó járványügyi veszélyhelyzet miatt az oktatási módszertant úgy kellett kialakítanunk, hogy képesek legyünk a képzést minimális személyes érintkezéssel, tantermi, csoportos képzési alkalmak nélkül, digitális, távolléti/távoktatási képzéssel is megvalósítani, figyelembe véve az 50 év feletti célcsoporttagok veszélyeztetettségét, de a pandémia kockázatainak csökkenésével újra a személyes képzési alkalmakat, a személyes kapcsolatokat és ma visszajelzés lehetőségét tartottuk és tartjuk fontosnak.

A fenti célok megvalósítása érdekében megtörtént a tervezett okostelefonok és stúdióeszközök beszerzése, a szükséges alkalmazások rendelkezésre bocsátása, továbbá megtörtént a szakmai gyakorlok felvétele és foglalkoztatása 2020. december 01-től a projekt végéig.

Mivel a fenti okok miatt a projekt ütemezett megvalósítása, a célcsoporttagok képzése akadályokba ütközött, szükséges volt a projektidőszak 3 hónappal történő meghosszabbítása, mivel a pilot csoport oktatása, hatékonyságmérés, értékelés, illetve a személyes és online módszerek hatékonyságának összehasonlítása csak 2021-ben tudott megvalósulni. Brainstorming: Eredményeit felhasználtuk a projekt tervezése, a betervezett résztvevőkenységek célcsoportra szabása során.

A projekt eredményeinek köszönhetően a regisztrált villanyszerelői létszám az EON bekapcsoljuk.hu rendszerében több, mint kétszeresére növekedett.