

Szakmai módszertani fejlesztési terv

GINOP-5.3.5-18-2019-00139 jelű, „A munka jövője (tekintettel többek között a technológiai fejlődésre, automatizációra, digitalizációra, a változó készségigényekre, az idősödő munkavállalókra) az energetikai szektorban tevékenykedő, regisztrált villanyszerelők vonatkozásában” elnevezésű tematikus projekt

2020-2021

Budapest, 2020 szeptember

Készítette: MeeVet

I. Helyzetértékelés

- 1. Magyar Elektrotechnikai Egyesület Villamos Energia Társaság, országos hálózat 5500 taggal, végzettséget tekintve változatos, a szakiskolát végzettől az egyetemi diplomásig.**
- 2. Társaságunk** fő feladata, hogy átlátható rendszert építsen ki a villamos energiában érdekelt szereplők - mint szolgáltatók, gyártók, vállalkozók, lakosság – összehangolásának érdekében. 2003 óta működünk, kiépített hazai és nemzetközi kapcsolatrendszerrel a villamos energia iparágban.
- 3. Képzés:** A fenntarthatósági értékeket szem előtt tartva oktatási, tanácsadási szerepet is vállalunk. Szakmai tanulmányútjainkon és konferenciáinkon a résztvevők megújíthatják ismereteiket és betekintést nyerhetnek napjaink és a jövő technikai megoldásaiba. Nem csak saját, hanem elismert nemzetközi szervezetek konferenciájának szervezésében is rendszeresen közreműködünk.
- 4. Tudományos szakmai szervezetként** a hagyományok ápolása, az energia ipar elméleti- és gyakorlati tudományának fejlesztése elsődleges szempont tevékenységünk során. Ennek érdekében javaslatokat dolgozunk ki a villamos energia iparra vonatkozó szakmai és jogi rendezés fejlesztésére és állami, gazdasági és szakmai döntések előkészítésében vállalunk szerepet.
- 5. Innováció:** Figyelemmel kísérjük az innovatív fejlesztésekben élen járó kutatók és szakemberek munkáját, műszaki alkotó tevékenységüket. A legújabb, figyelemre méltó eredményeket saját honlapunkon publikáljuk. Fontos számunkra a hazai energiahatékonyság javításában való részvétel, új technológiák megismertetése a környezetvédelmi szempontok betartása mellett.
- 6. Támogatás:** Célunk, hogy a villamos ipari szegmensek összehangoltan működjenek, hogy a gyártók, a kivitelezők és a hálózati elosztó cégek minél rövidebb úton jussanak el egymáshoz. Ezen kívül tagjaink kapcsolatépítésében is tevékenyen részt veszünk, figyelembe véve és kihasználva az EU-tagság előnyeit. Kérésre szakvéleményt állítunk ki, szakértőként működünk közre az iparágat érintő ügyekben.

Társaságunk valósítja meg a **GINOP-5.3.5-18-2019-00139** jelű, „**A munka jövője (tekintettel többek között a technológiai fejlődésre, automatizációra, digitalizációra, a változó készségigényekre, az idősödő munkavállalókra) az energetikai szektorban tevékenykedő, regisztrált villanyszerelők vonatkozásában**” elnevezésű tematikus projektet, melynek célja:

- A fejlesztési program megvalósítása során felmérésre kerülnek a digitális munkavégzés akadályai, annak elhárítására szolgáló intézkedések, képzési lehetőségek, tovább a kidolgozásra kerülő képzések és a végzettséggel megszerezhető hatásköri szintek pontos meghatározása a munkavállalói készségek és a munkáltatói elvárások összehangolását segíti. A fejlesztések közép- és hosszú távon javítják a foglalkoztathatóságot és a munkaerőpiaci alkalmazkodóképességet.

- A villanyszerelői képzések mind potenciális munkavállalói mind munkaadói oldalon jelentkező igényeknek megfelelően történő átalakítása a munkaerő-piaci kínálatot és keresletet egymáshoz közelíti. Az egymásra épülő képzési szintek, a korábbi tanulmányok elismerési rendszerének kidolgozása hozzájárul az egész életen át tartó tanulás fokozásához.
- Mindezek mellett a jövő munkahelye megkívánja, hogy a magas szintű szakmai tudáson túl a munkavállalók rendelkezzenek általános készségekkel is (problémamegoldás, kommunikáció, csapatmunka és érzelmi intelligencia) a digitális kompetenciák mellett.
- A foglalkoztathatóság szempontjából a "puha" készségek (soft skills) legalább olyan fontosak, mint a szakértelem.

A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE

A fejlesztések, projekt tágran értelmezett, elsődleges célcsoportja a pályázóval együttműködő regisztrált villanyszerelői kör.

Az ő kiválasztásuk a projekt elején megvalósításra kerülő kompetenciafelmérés, valamint az arra épülő kutatás, online képzési tematika fejlesztése, pilot képzés. A felmérés során kialakításra kerül, a meglévő munkavállalók milyen kompetenciákkal rendelkeznek, milyen erősségeik vannak és melyek a fejlesztendő területek. Utóbbiakhoz rendelkezhető a kialakításra kerülő képzések.

A projekt keretében „pilot jelleggel” kiválasztásra került 20-20 (összesen 40) fő, így a céloknak az alábbi célcsoporti körbe tartozók feleltethetők meg:

Regisztrált villanyszerelő vállalkozók, akik

- digitális kompetenciák fejlesztését igénylik
- szeretnék a munkájukhoz tartozó ügyviteli folyamatok ellátását hatékonyabbá tenni gyorsítani,
- COVID-19 pandémia hatásai miatt a személyes találkozások számának csökkentése, az ügyviteli folyamatok elektronikus úton történő kezelése.

A MEEVET a projekt megvalósítása során szoros együttműködést alakít ki az érintett régiókban területileg illetékes elosztói engedélyesekkel, melynek keretében együttműködünk az elosztói engedélyes (E.ON) ügyfélszolgálati folyamatainak fejlesztésében, szakértésében, kapcsolódó oktatási anyagok, videós tananyagok fejlesztésével.

Vállaljuk a regisztrált villanyszerelői képzéseken az ügyfélszolgálati folyamatok bemutatását, ismertetését (bekapcsoljuk.hu), az elektronikus ügyfélszolgálat elterjesztését a regisztrált villanyszerelők körében.

Aktívan közreműködünk az elektronikus ügyfélszolgálati megoldások elfogadtatásában, a szükséges jogszabályi feltételek megvalósításának előmozdításában az iparági szereplők körében, különösen a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal irányába.

II. Swot elemzés

Nevelés és oktatás

1. Erősségek

- a személyi állomány megfelelően és elegendően biztosított,
- pontosan meghatározott feladat- és felelősségi körök, jogkörök ,
- egységes szabályozás,
- fenntartói struktúra kialakult,
- biztonságos, hatékony működés,
- konstruktív szakmai párbeszéd,
- kiegyensúlyozott együttműködés,
- pályázati aktivitás, innovációs képesség.

2. Gyengeségek

- oktatók szemléletformálása,
- adatszolgáltatás pontossága és határidők betartása,
- módszertani oktatók módszertani kultúrájának,
- IKT kompetenciájának fejlesztése.

3. Lehetőségek

- a változásokhoz való körültekintő, de gyors alkalmazkodás
- digitális oktatási stratégia
- az innovációs folyamatok, az újszerű szakmai kezdeményezések
- új pályázatok beadása, megvalósítása
- társadalmi felzárkózást és esélyegyenlőséget támogató módszertani képzések, programok,
- tananyag, didaktikai és módszertani anyagok fejlesztése.

4. Veszélyek

- értékvesztés, a tudás leértékelődése.
- társadalmi lemorzsolódás
- a családi nevelés hiányosságai,
- a regisztrált villanyszerelők rossz mentálhigiénés állapota
- önismeret hiánya
- társadalmi párbeszéd hiánya, zárt közösségek
- bizonyos regisztrált villanyszerelők hátrányos szociokulturális környezete,
- szakember és oktatóhiány.

III. Célrendszer:

1. Stratégiai cél: Minden regisztrált villanyszerelő fejlődését biztosítani képes minőségi és hatékony oktatási tevékenység biztosítása

Specifikus cél: 1.1. **Tartalmi és módszertani modernizáció.** Megvalósítás ideje: rövidtáv

Specifikus cél: 1.2. **A tanulói szakmai készségek és képességek szintjének emelése, fejlesztése.** Megvalósítás ideje: rövid, közép és hosszútáv

Specifikus cél: 1.3. **A regisztrált villanyszerelők digitális kompetenciáinak fejlesztése.** Megvalósítás ideje: rövid és középtáv

Specifikus cél: 1.4. **A regisztrált villanyszerelők szakmai idegen nyelvi tudásszintjének fejlesztése.** Megvalósítás ideje: rövid és középtáv

Specifikus cél: 1.5. **A regisztrált villanyszerelők kommunikációs kompetenciáinak fejlesztése.** Megvalósítás ideje: rövid és középtáv

2. Stratégiai cél:Az oktatók továbbképzése, átképzése, szakmai megújulásuk támogatása és szemléletformálása a minőségi nevelés-oktatás biztosítása érdekében

Specifikus cél: 2.1. **Az oktatók módszertani kultúrájának, tanítási-tanulási technikáinak fejlesztése, az új tartalmakhoz, valamint a tanulók eltérő képességeihez való illesztése.** Megvalósítás ideje: középtáv

Specifikus cél: 2.2. **Problémamegoldó és kommunikációs technikák elsajátítása.** Megvalósítás ideje: középtáv

Specifikus cél: 2.3. **Oktatók szakmai és digitális kompetenciáinak erősítése továbbképzés keretében.** Megvalósítás ideje: rövid és középtáv

Specifikus cél: 2.5. **Szakmai előadások, konferenciák - tudásmegosztás folyamatos szervezése.** Megvalósítás ideje: folyamatos

3. Stratégiai cél: A tantervi és tartalmi szabályozóknak megfelelő tanulási - tanítási környezet és taneszközök biztosítása

Specifikus cél: 3.1. **A hagyományos és modern taneszközök használatának összehangolása.**
Megvalósítás ideje: középtáv

Specifikus cél: 3.2. **A digitális tanulási környezet kialakítása.**
Megvalósítás ideje: középtáv

Specifikus cél: 3.3. **Az oktatók munkájának IKT eszközökkel és digitális oktatási tananyaggal történő támogatása.** Megvalósítás ideje: középtáv

Specifikus cél: 3.4. **Célzott oktató IKT továbbképzések a digitális kompetencia szint alapján.**
Megvalósítás ideje: középtáv

Specifikus célok: 3.5. **A tanügyi és adminisztrációs rendszer megreformálása.**
Megvalósítás ideje: folyamatos

IV. Szakmai, oktatási program bemutatása

IV.1. 1. Az oktatási tevékenység minőségének javítása

Az elektronikus ügyviteli folyamatok érdekében az E.ON elkészítette és publikálta az elektronikus ügyviteli rendszerét (bekapcsoljuk.hu) mely folyamatos fejlesztés alatt áll és kiválóan működik.

Jövőkép

A MEEVET jövőképe egy minőségi és méltányos oktatási rendszer, amely társadalmi és gazdasági területen eredményesen alkalmazkodni tudó villanyszerelő hallgatókat készít fel az egész életen át tartó tanulásban való sikeres részvételre, a folyamatosan megújuló munkaerőpiacra. Célja olyan minőségi és hatékony oktatás biztosítása, amely minden tanuló számára biztosítani képes az optimális fejlődést. Olyan szervezeti kultúra kialakítása, amelyben a vezetők és az oktatók önreflexivitása, a külső környezetből kapott jelzések és igények, valamint a mérési eredmények értelmezése segíti a folyamatos és hatékony tanulást és fejlődést, a nevelés-oktatás folyamatában. A MEEVET szükségesnek tartja a konstruktív együttműködés fenntartását partnereivel.

Stratégiai irány

- Minden tanuló fejlődését biztosítani képes minőségi és hatékony oktatási tevékenység biztosítása.
- Szakmai megújulás támogatása és szemléletformálás az oktatásban.

Fejlesztési területek, célkitűzések

Fejlesztési területek:

- Az információ átadást mind offline, mind online tananyagban el kell készíteni.
- A tananyagoknak rövidnek, érthetőnek és egyszerűnek kell lennie, legyen szó akár az elektronikus ügyviteli folyamat oktatásáról vagy a műszaki ismeretek átadásáról.
- Rendszer használatához segítséget, betanítást, oktatóanyagot kell, hogy kapjanak az érintettek, mely természetesen a MeeVet oldalán is legyen elérhető, amiről a villanyszerelők kapjanak tájékoztatást is.
- A COVID miatt kialakult helyzetben a villanyszerelők motiváltak az elektronikus bejelentő rendszer használatára, sőt az idővel megkerülhetetlen lesz mindenkinek, hiszen gyorsítja, egyszerűsíti a folyamatot.
- Az oktatóanyag mellett szükséges a szerelők számára egy rövid, tömör információs füzet
- A gyakori kérdésekre adott válaszokat közzé kell digitálisan tenni.
- A továbbképzéshez készül egy digitális tudástár, amely a rendelkezésre álló alkalmazások használatát mutatja be, tanítja meg.
- A MeeVet on-line felületek, tartalmak, információk elkészítésével, rövid videós bemutatók közreadásával segíti hatékonyabban a regisztrált villanyszerelő társadalom digitális hatékonyságát, a kifejlesztett és kifejlesztésre kerülő alkalmazások, és online felületek használatához szükséges ismeretek elsajátítását.
- A jelenlegi, online ismeretekre vonatkozó vizsgakérdések átdolgozása, hogy az aktuális élethelyzetekhez igazodó, akut problémákra adandó gyors válaszok szülessenek.
- A MeeVet rövid, de érdekes, figyelemfelkeltő és hatékony bemutatókkal, kisvideókkal, előadásokkal és kiscsoportos foglalkozásokkal segíti az on-line rendszerek megtanulását, a változások követését, a kérdések megválaszolását, természetesen on-line felületen digitális képzési-tájékoztatói-ismeretátadási megoldásokkal (pl. Teams-alkalmakon történő részvétel biztosításával).
- A jelenlegi képzési anyagot is kiegészítjük még hatékonyabb digitális modullal is.
- A fogyasztók, megrendelők/ügyfelek tájékoztatása érdekében dolgozunk azon, hogy megjelenjen a regisztrált villanyszerelők nyilvántartásában egy digitális ügyintézésre jogosult villanyszerelő megjelölés, mellyel az ehhez szokott, főleg fiatal megrendelők, tudnának olyan szerelőt választani, aki igazoltan jól és hatékonyan használják a szolgáltatók által kifejlesztett felületeket, alkalmazásokat.
- A villanyszerelőnek állandó igénye következtében a szakmai újdonságokról és változásokról érthető, tömör, használható tájékoztatók készítése.
- Videós anyagok készítése az ügyviteli folyamatokról.

- A tananyag vázlatos átdolgozása vizuális ábrákkal a KÉK módszer alapján.

Konkrét célkitűzések:

- Módszertanok és megoldási javaslatok kutatása.
- Az online kommunikáció előnyeinek iparág és szakma specifikus felmérése és kutatása, a legjobb gyakorlatok összegyűjtése.
- Megoldási lehetőségek vizsgálata.
- Internetes felület kialakítása.
- Oktatási módszertanok kidolgozása, on-line ismeretek átadása, honlapon történő közreadása,
- Pilot csoport oktatása, hatékonyságmérés, értékelés.
- A személyes és online módszerek hatékonyságának összehasonlítása.
- Az oktatási tematika és módszertan véglegesítése.
- Eredmények összefoglalása, publikálása
- Hírlevél készítése és kiküldése 2000 villanyszerelőnek az online kommunikáció előnyeiről.

Monitoring, mérhető indikátorok, eredmények

- A munkaerőpiaci alkalmazkodást segítő programban résztvevők száma:40
- A munkaerő-piaci alkalmazkodást segítő programot pozitív kimenettel záró (munkahelyét megtartott, vagy újból elhelyezkedett és/vagy képzettséget szerzett résztvevők) száma:15
- A támogatásban részesült, jogszerű foglalkoztatással kapcsolatos intézkedés keretében tájékoztatást és/vagy segítséget kapott munkaerőpiaci szereplők száma:200
- Átdolgozott és aktualizált oktatási program.
- Az alapkészségek, alapvető szakmai tudásanyag
- Jelenléti ívek, feljegyzései
- Jelentkezési lapok, jelenléti ívek, adatbázis vezetése a képzésen résztvevőkről
- Méréseszközök, tesztek kidolgozása, az eredmények elemzése, adatbázis.

IV.1.2. Innovatív megoldások feltárása, az új oktatási megoldások elemzése, bevezetése

A MEEVET minden esetben kezdeményezi és támogatja az innovációs folyamatokat, az újszerű szakmai kezdeményezéseket.

Jövőkép:

A MEEVET jól strukturált és mindenki számára hozzáférhető innovációs rendszert működtet.

Stratégiai irány:

- Az oktatók szemléletformálása annak érdekében, hogy motiválttá és befogadóvá váljanak az innovációs oktatási megoldásokra, azokat beépítsék operatív szinten az oktatási tevékenységükbe.

Fejlesztési területek, célkitűzések:

- A MEEVET weblapjának kialakítása és működtetése.

Feladatai: az alkalmazott jó gyakorlatok, módszerek feltérképezése, összegyűjtése és adaptálhatóvá tétele az azt alkalmazni kívánó oktatók számára.

- Országos szintű képző központ kialakítása
- Országos központi „szakmai szolgáltató hálózat” kialakítása és működtetése

Feladata: a hálózatos tanulás és a hospitálások koordinálása, szervezése az innovációs megoldások megismerésére; a jó gyakorlatok adaptálásának segítése; pedagógiai szakmai napok, konferenciák szervezése; oktatási problémák feltárása – megoldás közös keresése; témanapok, projektek és egyéb rendezvények szervezése; pályázatfigyelés.

Tagjai: MEEVET vezetősége és oktatási referensek

Éves munkaterv alapján dolgoznak.

Monitorig, mérhető indikátorok:

Összegyűjtött jó gyakorlatok, adaptált jó gyakorlatok adatbázis, innovatív pedagógiai fejlesztése.

IV.1.3.Hatékonyág javítása a tananyag oktatásában

A jelenlegi oktatási rendszer alapját még napjainkban is az ismeretátadó, a lexikális tudás követelményét teljesítő oktatás képezi. Elmozdulás már tapasztalható, már nem a lexikális (bemagolt) tudást, hanem egyre inkább az elsajátított ismeretek gyakorlati alkalmazására tevődik át a hangsúly. Megváltozott az oktatás környezete. A naponta piacra lépő új digitális eszközök, technológiák és szoftverek, a felgyorsult technikai fejlődés megköveteli azt, hogy az oktatás válaszolni tudjon az új kihívásokra. Ez egyben a tananyag módosítását is jelenti.

Jövőkép:

A MEEVET olyan szemléletet alakít ki, amelynek hozadéka a jelenlegi tananyag hatékonyságának javítása a minőségi oktatás érdekében. A MEEVET a cél elérése érdekében biztosítja a személyi és tárgyi feltételeket.

Stratégiai irány:

- Oktatási innovációk, tanulóközpontú és élménypedagógiai módszerek alkalmazása,
- eszközmodernizáció.

Fejlesztési területek, célkitűzések:

A tanórákon és egyéb foglalkozásokon prioritás az elsajátított ismeretek gyakorlati alkalmazásának elsajátítása (feladatbank és módszertár kialakítása,

a feladatok és módszerek beválásának vizsgálata, tapasztalatok megosztása.)

Tanulóközpontú tanítási-tanulási technikák alkalmazása (kooperatív technikák, csoportmunka, projekt módszer, élménypedagógia, KÉK módszer, stb.)

Az oktatók továbbképzése, belső képzése (belső szakmai műhely, hospitálás, bemutató órák szervezése, jó gyakorlatok)

Monitoring, mérhető indikátorok:

- Feladatbank, módszertár, hospitálások, bemutató órák száma.

IV.1.4. A villanyszerelők kommunikációs képességének erősítése

A kooperatív technikák alkalmazása lehetőséget teremt a hosszabb időtartamú megszólalásra (szóvivő), de a kommunikációképzések és az ügyviteli folyamatok képzés is támogatja a kommunikációt. Fontos, hogy a villanyszerelő diákok jó kommunikációs készséggel rendelkezzenek, hiszen a mindennapi munkamentében és az ügyfelekkel való kapcsolattartásban is bizonyítaniuk kell ezt.

Jövőkép:

A kommunikációs és konfliktuskezelői képzéseken a tanulók elsajátítják a kommunikációs ismereteket és technikákat és megfelelő kommunikációs készségre tesznek szert. Ez segíti a mindennapi munkavégzésüket, helytállásukat.

Stratégiai irány:

- Kommunikációs ismeretek és kommunikációs technikák oktatása.
- Konfliktuskezelés, érvelési technikák, tárgyalási technikák oktatása.

Fejlesztési területek, célkitűzések:

- Megszólalási lehetőségek biztosítása a tanórákon – szóbeli felelet, kooperatív technikák, projekt módszer alkalmazása, reflexió, érvelés lehetőségének biztosítása, tárgyalástechnika alkalmazása
- Kommunikációs tréningek szervezése tanulóknak és pedagógusoknak is.

Monitoring, mérhető indikátorok:

Kommunikáció fejlesztését segítő módszerek adatbázisa, képzései

IV.1.5. A tanulási nehézségekkel és időhiánnyal küzdő tanulók oktatása

A MEEVET vállalja a tanulási nehézségekkel és időhiánnyal küzdő tanulók oktatását, KÉK módszerrel átdolgozott tananyaggal, valamint videóra felvett és megszerkesztett tananyagok készítését.

Jövőkép:

A MEEVET tanulási nehézségekkel és időhiánnyal küzdő tanulók oktatását, KÉK módszerrel átdolgozott tananyaggal, valamint videóra felvett és megszerkesztett tananyagokkal minden képzésen biztosítja.

Stratégiai irány:

A tanulási nehézségekkel és időhiánnyal küzdő tanulók oktatásának biztosítása.

Fejlesztési területek, célkitűzések:

- Oktatási szakemberek szakmai együttműködése, szakmai napok, jó gyakorlatok, hospitálás, bemutató

foglalkozások, módszertani adatbázis

- Együttműködés a felsőfokú intézményekkel, pályakezdők mentorálása.

Monitoring, mérhető indikátorok:

A tanulási nehézségekkel és időhiánnyal küzdő tanulók létszáma, hiányzó szakemberek listája, továbbképzésben részt vevő oktatók száma, szakmai napok, hospitálások, bemutató órák.

IV.1.6. Hazai és nemzetközi pályázati aktivitás

A MEEVET pályázati aktivitása maximális, mind a hazai, mind az EU-s pályázatok vonatkozásában. A pályázati kérelmek benyújtásában, a szakmai és a pénzügyi terv elkészítésében a munkatársak szakértelmükkel hozzájárulnak.

Jövőkép:

A MEEVET figyelemmel kíséri a pályázati kiírásokat, s saját humánerőforrása és a munkatársak közreműködésével elkészíti és határidőben benyújtja azokat. A támogató döntést követően együttműködve az érintett partnerekkel, a szabályokat betartva megvalósítja a projekteket intézményei infrastrukturális fejlesztése és a minőségi szakmai munka érdekében.

Stratégiai irány:

- Minden pályázati lehetőséggel élni kell a források lehívása érdekében.
- A pályázatok megírása és megvalósítása során maximális együttműködést kell kialakítani.
- A pályázatok megvalósítása során be kell tartani a pályázati kiírásban foglaltakat, valamint a jogszabályi előírásokat.

Fejlesztési terület, célkitűzések:

- A pályázati HR erőforrás erősítése (A sok nyertes pályázat megvalósítása, majd fenntartása jelentős mennyiségű és minőségű munkát igényel.)
- Pályázati munkacsoport megalakítása a szakmai programok megvalósítása érdekében.

Tagjai: az azonos projektet megvalósító munkatársak.

Feladatuk: a projektek előrehaladásának nyomon-követése, ütemezése, a megvalósítás értékelése

Monitoring, mérhető indikátorok:

Benyújtott pályázatok száma, nyertes pályázatok száma, elnyert támogatás összege, megvalósított pályázatok száma, fenntartott projektek.

IV.1.7.A teljesítmény értékelés rendje

Jövőkép:

A MEEVET teljesítményértékelési rendszere előremutató, motiválja és ösztönzi a munkatársakat a jobb teljesítmény elérésére, kétoldalú kommunikáción alapul.

Stratégiai irány:

A teljesítményértékelés lényeges eleme a munkatársak önértékelése. Az egyéni követelmények, a kitűzött célok és kompetenciák meghatározása, valamint azok értékelése céljából a vezető minimum évente két alkalommal egyeztetnek a munkatársakkal.

Fejlesztési területek, célkitűzések:

A munkatársakkal való személyes konzultáció munkateljesítményük és magatartásuk értékelése, valamint a célok és az elvárt teljesítmény és magatartás vonatkozásában. Az értékelés során a fejlesztés, a fejlődés támogatása kerül előtérbe.

Monitoring, mérhető indikátorok:

Önértékelő lapok, teljesítményértékelő és minősítő lapok, követelmények meghatározása.

IV.1.8. A kétirányú motiváció megteremtése

A motiválás cél, mint a személyiségfejlesztés bázisa, és eszköz, mint a hatékony munkavégzés motorja. Motiváció és a munkavégzés minősége kölcsönhatásban vannak.

Jövőkép:

A MEEVET olyan motiváló stratégiát és technikát alkalmaz, amely a munkatársakat hatékonyan fejleszti, s pozitívan hat a személyiségükre.

Stratégiai irány:

A munkavégzésre felkészült lelkiállapot elérése:

- figyelem, érdeklődés, kíváncsiság felkeltése
- stressztől mentes, oldott munkahelyi légkör kialakítása
- a célok folyamatos tudatosítása
- közeli célok pontosak, megfelelő nehézségűek, problémafelvetők legyenek.

Fejlesztési területek, célkitűzés:

A javító, orvosló eljárás (pl. segítség nyújtása), kompenzáló eljárás (pl. szorongás feloldása) és a preferáló eljárás (pozitív személyiségjegyek előtérbe helyezése) megismertetése valamennyi munkatárssal és oktatóval.

IV.1.9. Képzés, továbbképzés módszere

Az oktatók, képzése azoknak az ismereteknek és készségeknek a megújítása, bővítése és fejlesztése, amelyekre szükség van az oktató munka keretében a tanulókkal való közvetlen foglalkozás megtartásához.

Jövőkép:

A MEEVET képzéseket szervez az oktatók számára, hogy megújult módszerekkel tudják átadni a modernizált tudásanyagot.

Stratégiai irány:

Olyan képzési rendszer kialakítása, amely koordinálja az oktatók, a cégek és a folyamatosan megújuló technikai vívmányokat összhangban az oktatáspolitikai elvárásokkal, valamint a helyi körülményekkel.

Fejlesztési területek, célkitűzések:

- Szempontrendszer a képzések egymásra épüléséhez:
- Technikai újdonságokat célzó képzések,
- Olyan képzések támogatása, amelyek inkluzív, esélyteremtő, időkímélő oktatási módszerekre, új módszertani tartalmakra, a digitális kultúra széleskörű alkalmazására képzik az oktatókat. (KÉK, kooperatív technikák, projekt módszer, élménypedagógia, játékosítás, digitális kultúra erősítése, stb.)
- Az oktatói igények felmérése, amely alapján belső, központi szintű képzési terv kerül kidolgozásra, amelyben a MEEVET oktatási képző csapatának fontos feladata lesz. A megvalósítás koordinálását belső szakmai műhelyek (képző központ) végzik: hálózatos tanulási formák, hospitálások, jó gyakorlatok adaptálása az oktatási folyamatok különböző területein.

IV.1.10. Konferenciák, előadások, értékek közvetítése

Számos olyan érték halmozódott fel, amelyet be kell mutatni, másokkal meg kell ismertetni, valamint fontos szerepet játszik a technikai fejlődésben és az ügyviteli folyamatok változásában. A MEEVET szervezője és előadója is az egyes konferenciáknak. A következetes jelenlét hozzájárul a szervezet megismeréséhez, s hiteles arculatának kialakításához.

Jövőkép:

A MEEVET támogatja a rendezvényeken való részvételt, konferenciák, szakmai műhelyek létrejöttét s ajánlja azokat tagjai számára is.

Stratégiai irány:

A MEEVET szakmai műhelyek gondozásával, a rendezvényeken, konferenciákon való megjelenésével és előadóként való részvételével hozzájárul a villanyszerelő szakma hiteles megítéléséhez.

Fejlesztési területek, célkitűzések:

A MEEVET vállalja a különböző villanyszereléssel kapcsolatos rendezvények, szakmai műhelyek megszervezését, lebonyolítását, s részt más szervezetek rendezvényein.

Monitoring, mérhető indikátorok:

Összegyűjtött oktatási és szakmai értékek, szervezett programok.

IV.1.11. Honlap fejlesztés oktatási célok érdekében

A MEEVET weboldalának elérhetősége: [http:// www.meevet.hu](http://www.meevet.hu) Honlapja egységes szerkezetű, egységes arculati elemekkel, amely az alábbi egységes információkat tartalmazza:

- Hírek
- Közérdekű
- Szervezet és elérhetőség

Jövőkép:

A MEEVET honlapja igényes, naprakész információkat tartalmazó, oktatási képi és videós anyaggal gazdagított honlap.

Stratégiai irány:

A MEEVET honlapjának fejlesztése -, amelynek elvárt eredménye a tartalombővítés, naprakész információk, oktatási képi és videós anyagok.

Fejlesztési területek, célkitűzések:

A MEEVET honlapján a felhasználók gyorsan érik el a napi szintű információkat, híreket, dokumentumokat, oktatási anyagokat.

RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV:

Az előkészítésének és megvalósításának részletes feladatai

A fejlesztési folyamat ütemezése, valamint a fejlesztési tevékenység és eredménye az alábbiaknak megfelelően került meghatározásra:

Szakmai tevékenység → tervezett ütemezés

- Projektindítás,
- A kérdőívek kidolgozása,
- Interjúk és a kérdőívek kitöltése: (elektronikus kérdőívek kiküldése és papír alapú kérdőívek kitöltése),
- A kérdőívek feldolgozása, elemzése,
- Az online kommunikáció előnyeinek iparág és szakma specifikus felmérése és kutatása, a legjobb gyakorlatok összegyűjtése,
- Megoldási lehetőségek vizsgálata,

- Brainstorming az érintettek képviselőinek bevonásával (kb. 10 fő) és javaslatok véglegesítése, hatékonyságmérés kidolgozása,
- Oktatási módszertanok és megoldások kidolgozása, személyes iskolarendszerű és online,
- Pilot csoport kiválasztása, oktatása, személyesen és online,
- Hatékonyságmérés és kiértékelés,
- A személyes és online módszerek hatékonyságának összehasonlítása ,
- Internetes felület kialakítása az online kommunikáció előnyeiről,
- Oktatási tematika és módszertan véglegesítése, és megjelenítése a honlapon,
- Az eredmények összefoglalása, publikálása és ismeretek átadása,
- Hírlevél készítése és kiküldése 2000 villanyszerelőnek az online kommunikáció előnyeiről.

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok, és kezelésük

Kockázat megnevezése	Kockázat kezelésének módja
Jogi szempontok (kapcsolódó jogszabályi környezet, szabványok változása, kibocsátási határértékek változása, stb.) Munka törvénykönyve jogszabály módosulása Szakképzési törvény módosulása (követelményrendszer módosulása)	Folyamatos jogszabálykövetés Tananyag folyamatos frissítése, karbantartása
Társadalmi szempontok (célcsoport érzékenyítése, közvélemény szemléletformálása, stb.)	Előzetes tájékoztatás a projektről és az abban rejlő lehetőségekről, a program pozitív értékeinek folyamatos közvetítése, érdeklődést fokozó folyamatos kommunikáció kialakítása
Szakmai szempontok (vonatkozó stratégiák változása)	A projektidőszak alatt folyamatos egyeztetés a partnerekkel, alvállalkozókkal.
Pénzügyi-gazdasági fenntarthatósági szempontok	A projekt során létrejövő produktum úgy kerül kialakításra, hogy a projektidőszakot követően is fenntartható legyen és gazdaságosan működjön.

A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA

Kommunikációs ütemterv

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
A projekt előkészítő szakasza	Meglévő honlap esetén a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) létrehozása és folyamatos működtetése, frissítése	Tájékoztatás, folyamatos információval való ellátás; résztvevők toborzása; a projekt nyomon követhetőségének biztosítása	A program iránt érdeklődők; potenciális résztvevők; a képzésben résztvevők; sajtó; partnerek	IT háttér szoftverek	a program iránt érdeklődők; potenciális résztvevők; a képzésben résztvevők; partnerek; szakmai megvalósítók; projektmenedzsment
A projekt megvalósítási szakasza	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	figyelemfelkeltés; toborzás; tájékoztatás; minél szélesebb körű nyilvánosság biztosítása	A program iránt érdeklődők; potenciális résztvevők; a képzésben résztvevők; sajtó; partnerek	média	szakmai megvalósítók; projektmenedzsment; médiaszereplők
	A beruházás helyszínén C és D típusú tábla elkészítése és elhelyezése	A nagyközönség tájékoztatása a projekt megvalósulási helyszíneken „C” típusú táblák elhelyezésével	A program iránt érdeklődők; potenciális résztvevők; a képzésben résztvevők; sajtó; partnerek	„C” típusú tábla	kivitelező
	Fotódokumentáció készítése	Az egyes események megörökítése, archiválása; a programban résztvevők motivációjának erősítése; a folyamatba bekapcsolódók érdeklődésének felkeltése	a program iránt érdeklődők; potenciális résztvevők; a képzésben résztvevők; sajtó; partnerek	fényképezőgép	szakmai megvalósítók; projektmenedzsment; kivitelező
A projekt megvalósítását	Sajtóközlemény kiküldése a projekt	tájékoztatás az elért	a program	média	szakmai megvalósítók;

követő szakasz	zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	eredményeiről, a program értékelése	m iránt érdeklődők; sajtó; partnerek		projektmenedzsment; médiaszereplők
	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	A térképtér folyamatos aktualizálásával információk biztosítása az érdeklődők számára	a program iránt érdeklődők a képzésben résztvevők; sajtó; partnerek	IT háttér Web elérhetőség	szakmai megvalósítók; projektmenedzsment
	A beruházás helyszínén „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése	A nagyközönség tájékoztatása a megvalósult programról a projekt megvalósulási helyszíneken „D” típusú táblák elhelyezésével	a program iránt érdeklődők; sajtó	„D” tábla	kivitelező

V. Összegzés

A körültekintő helyzetelemzésre épülő módszertani fejlesztési terv megmutatja azt a stratégiai irányt, amelynek megvalósítása garantálja a MEEVET valamennyi képzéseiben a magas szintű oktatást, a lehető legnagyobb esélyt a tudás megszerzéséhez, egyenlő feltételeket villanyszerelőink számára a jövőben is, fokozott figyelemmel a társadalmi, egyéni és szakmai elvárásokra.

Jövőképünk olyan kiegyensúlyozott, fenntartható oktatási rendszer, amely mindenkor tanulóink fejlődését szolgálja. Olyan képzési rendszer, amelyben elengedhetetlen az innováció, az új iránti nyitottság, az új módszerek segítése, kezdeményezések felkarolása. A változás, a folyamatos megújulás dinamikus lendülete, az újszerű gondolkodás újabb lehetőségeket és újabb esélyeket teremt. Infrastrukturális és szakmai fejlesztéseink kiemelt célja, hogy lehetőleg azonos tanulási környezetben, értékközvetítő, támogató oktatásban részesüljenek a villanyszerelők.

A korszerű oktatási eszköz- és feltételrendszerek tanulóink számára legyenek hozzáférhetőek, a helyi szükségleteknek és igényeknek megfelelően, a képzési minőségi lehetőségek jussanak elérhető közelségbe, a kisebb városokba, községekbe is az online, a videós, illetve hibrid oktatási anyagoknak köszönhetően. A beruházásoknak hosszútávon fenntartható oktatási környezet megteremtését kell szolgálniuk.

A MEEVET a projekt megvalósítása során szoros együttműködést alakít ki az érintett régiókban területileg illetékes elosztói engedélyesekkel, melynek keretében együttműködünk az elosztói

engedélyes (E.ON) ügyfélszolgálati folyamatainak fejlesztésében, szakértésében, kapcsolódó oktatási anyagok, videós tananyagok fejlesztésével.

Aktívan közreműködünk az elektronikus ügyfélszolgálati megoldások elfogadtatásában, a szükséges jogszabályi feltételek megvalósításának előmozdításában az iparági szereplők körében, különösen a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal irányába.