

Elemzés a COVID 19 hatásáról
a regisztrált villanyszerelők
esetében.

Milyen módon dolgozzák fel az
igénybejelentéseket, milyen
hatással bírt az eddigi
kommunikáció az elektronikus
eszközök és elektronikus
folyamatok használatára?

2021. március

Elemzés a COVID 19 hatásáról a regisztrált villanyszerelők esetében

Milyen módon dolgozzák fel az igénybejelentéseket, milyen hatással bírt az eddigi kommunikáció az elektronikus eszközök és elektronikus folyamatok használatára?

A személyes oktatás keretében (Győr, 2020.07.04. és Pécs 2020.11.28.) kérdőívvel mértük fel 57 fő regisztrált villanyszerelő választát.

57 fő vett részt, melynek életkora 40 év alatti: 11 fő, 40-50 év közötti: 28 fő és 50 év feletti: 18 fő.

Csak férfiak voltak jelen a képzésen.

A válaszadókból 27 fő 2-5 éve, 16 fő 6-10 éve és 14 fő több mint 10 éve dolgozik regisztrált villanyszerelőként.

Arra a kérdésre, hogy milyen formában rögzítik az igénybejelentést, az alábbi válaszok születtek: míg 2019-ben többségében papíron dolgozták fel (45 fő) és elektronikusan csak 11-en, addig 2020-ban a papíron feldolgozott igénybejelentések száma a felére csökkent (22 főre) és az elektronikusan feldolgozók száma a háromszorosára nőtt, 35 főre.

A szokásaik nem változtak, közel ugyanannyi fő dolgozta fel a helyszínen, illetve otthon az igénybejelentéseket.

Arra a kérdésre, hogy a koronavírus helyzet befolyásolta-e őket abban, hogy az elektronikus megoldásokat részesítsék előnyben a munkájuk során, a válaszadók 60%-a igenlő választ adott.

Összességében megállapítható, hogy a regisztrált villanyszerelők nem idegenkednek az elektronikus eszközök használatától és a munkafolyamatokban, amikre nekik van ráhatásuk, elkezdtek használni ezeket.