

NEM MŰSZAKI JELLEGŰ ÜGYEK INTÉZÉSE

A nem műszaki ügyek intézése általában nem igénylik a személyes jelenlétet, kivéve általában az új szerződések megkötése. A személyes megjelenést nem igénylő ügyekben az áramszolgáltatók honlapjain keresztül, egy regisztrálás után, időponttól függetlenül megvalósítható az ügyintézés. A lehetőségekről az alábbi felsorolásban adunk tájékoztatást, a teljesség igénye nélkül:

- Fizetési megoldások, bankkártyás fizetés.
- E-számla.
- On-line ügyfélszolgálat.
- Mérőállás bejelentés.
- Időpont foglalás, személyes ügyintézéshez.
- E-mail-es kérdések, válaszok.
- Számlaügyek.
- Tanácsadás, tájékoztatók.
- Árak, árszabások.