

1. Felhasználó-változás fogalma

A felhasználó-változás azt jelenti, hogy a felhasználó személyében történik változás, azaz egy teljesen új felhasználó vételez az adott felhasználási helyen.

Nem minősül felhasználó-változásnak, csak adatváltozásnak, ha

- magánszemély esetén csak a felhasználó neve vagy személyi azonosító okmányainak (személyi igazolvány, jogosítvány vagy útlevél) száma változik, de egyéb azonosító adatai nem,
- a cégnyilvántartásban szereplő felhasználó esetében egyéb adatai is változnak, de a cégnyilvántartásban ezek változásként szerepelnek (kivéve az adószám első 8 számjegyének változását),
- adószámmal nem rendelkező, nem magánszemély felhasználók esetén az elosztók által nyilvántartásra használt azonosító szám nem változik,
- társasház esetében, ha a közös képviselő személye változik.

1.1A bejelentés módja

A felhasználó személyében bekövetkezett változást, vagy a felhasználó elhalálozásának bejelentését a kereskedő ügyfélszolgálatán személyesen, postai úton vagy e-mail üzenetben lehet megtenni. Amennyiben a bejelentés e-mail üzenetben történik, a megfelelően aláírt nyomtatványt és a szükséges egyéb dokumentumokat a kereskedő részére megküldött e-mail üzenet csatolmányaként, pdf formátumban kell megküldeni.

1.2A bejelentési határidő elmulasztása

Amennyiben a felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi felhasználó a jogszabályban előírt határidőben nem teszi meg, úgy a változás bejelentésének tényleges időpontjáig, a felhasználási helyen történt vételezés ellenértékének megfizetési kötelezettsége, illetve az esetleges szabálytalan vételezés jogkövetkezményei a régi felhasználót terhelik. A felhasználó elhalálozása bejelentésének elmulasztása esetén a felhasználási helyen történt vételezés ellenértékének megfizetési kötelezettsége, illetve az esetleges szabálytalan vételezés jogkövetkezményei a kereskedőnél nyilvántartott felhasználó örököseit terhelik. A felhasználó elhalálozása esetén a bejelentésre nyitva álló határidő a felhasználó elhalálozásnak napjától számított 6 hónap.

1.3A régi (előd) felhasználó kötelezettségei

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye változik, a régi felhasználó a változást legkésőbb a változástól számított 15 napon

belül köteles írásban bejelenteni. A felhasználó a változás bejelentésével egyidejűleg a villamosenergia-vásárlási szerződését is felmondja. Amennyiben a kereskedő a felhasználó villamosenergia-vásárlási és hálózathasználati szerződést megbízottként, összevonva kezeli, úgy a felhasználó a hálózathasználati szerződés felmondására vonatkozóan is köteles nyilatkozni.

1.4A kereskedő kötelezettségei

Amennyiben a kereskedő által összevontan kezelt villamosenergia-vásárlási és hálózathasználati szerződés a felhasználó által felmondásra kerül, úgy a kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül az elosztói engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely ellenőrzést megrendelni, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.

1.5 Felhasználó-változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok

1.5.1 Villamosenergia-kereskedő által aláírt befogadó nyilatkozat (kivéve mérlegkörből távozó ügyfelek esetén)

A befogadó nyilatkozat tartalmi elemei:

- adott mérési pontra vonatkozó nyilatkozat kötelező tartalmi elemei:
 - mérési pont azonosító (ha új bekapcsolás miatt még nincs, akkor az ügyszám, amely a felhasználó műszaki-gazdasági tájékoztatóján szerepel),
 - kereskedő neve,
 - mérlegkör-felelős neve,
 - befogadó nyilatkozat vagy a kereskedelmi szerződés kezdete,
 - rendszerhasználati díj (RHD) fizető,
 - nyilatkozat arról, hogy a kereskedő a mérési pontra megkötötte az ellátás alapú szerződést,
 - cégszerű aláírás.
- adott mérési pontra vonatkozó nyilatkozat opcionális tartalmi elemei:
 - felhasználó neve,
 - felhasználó székhelyének címe,
 - felhasználási hely címe,
 - kereskedői kapcsolattartó neve,

- kereskedői kapcsolattartó telefonszáma,
- kereskedői kapcsolattartó e-mail címe,
- befogadó nyilatkozat érvényességének vége.

1.5.2 Felhasználói bejelentés (átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy birtokbaadási jegyzőkönyv)

A felhasználói bejelentésben a következő tartalmi elemeknek kell szerepelnie:

- A felhasználási helyre vonatkozóan:
 - felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
 - fogyasztásmérő-berendezés gyári száma,
 - fogyasztásmérő-berendezés mérőállása,
 - mérőállás megállapításának dátuma.
- A felhasználóra vonatkozóan:
 - természetes személy esetében: felhasználó neve, anyja neve, születési helye és ideje,
 - jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: neve, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma,,
 - új lakóhelyének, tartózkodási helyének vagy székhelyének címe, vagy értesítési címe, telefonos elérhetősége,
 - a villamosenergia-kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
 - felhasználó nyilatkozata, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja,
 - felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme.
- Új felhasználóra vonatkozóan:
 - természetes személy esetén: felhasználó neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje,
 - jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében: felhasználó neve, székhelye, cégjegyzékszám. vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma,
 - lakóhelyének, tartózkodási helyének vagy székhelyének címe, értesítési címe, telefonos elérhetősége,
 - bejelentés kelte, bejelentő vagy felhasználó és új felhasználó aláírása.

1.5.3 A változás jogcímét igazoló dokumentum

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap,
- adásvételi szerződés,
- bérleti szerződés,
- halotti anyakönyvi kivonat (felhasználó elhalálása esetén).

1.6A régi (előd) felhasználó szerződés-felmondása

A régi (előd) felhasználó kereskedője az információt elektronikusan (e-mailben) küldi az elosztónak.

A régi (előd) felhasználó felhasználó-változás miatti szerződésfelmondását az elosztók legkorábban a felhasználó-változás bejelentését megelőző hónap 1. napját megelőző napra fogadják el. Amennyiben a bejelentésre a felhasználó-változás dátumát követő hónap utolsó napjánál később kerül sor, a felhasználó-változás elosztó általi átvezetésének időpontjáig a régi (előd) felhasználó felel az elfogyasztott villamos energia ellenértékének és a rendszerhasználati díjaknak a megfizetéséért.

Profilos elszámolási módú mérési ponttal rendelkező felhasználó esetén a végelszámolást az átadás-átvételi jegyzőkönyvben szereplő mérőállással kell végrehajtani, kivéve, ha annak dátuma régebbi, mint az előző hónap 1. napja. Ha nincs a mérőállást tartalmazó átadás-átvételi jegyzőkönyv, illetve a jegyzőkönyv dátuma az előző hónap 1. napjánál régebbi, akkor a mérőállást a régi (előd) felhasználóval történő egyeztetés alapján, illetőleg becsléssel kell meghatározni. Ebben az esetben a régi (előd) felhasználót tájékoztatni szükséges, hogy becsült mérőállás alapján fogják az elszámolást elvégezni.

Az elosztónak a felhasználó kérésére el kell végeznie a mérőberendezés helyszíni felülvizsgálatát.

Profilos elszámolási módú mérési ponttal rendelkező felhasználó esetén, a felülvizsgálat során rögzített mérőállás alapján a mérőállás korrigálható az elszámolások megfelelő korrekciója mellett.

A régi (előd) felhasználó kereskedőjét az elosztónak a szerződésfelmondás végrehajtásakor haladéktalanul tájékoztatnia kell a felhasználó-változás miatti szerződésfelmondásban érintett mérési pontok azonosítóiról.