

1. A kereskedőváltás folyamata

A villamos energiát versenypiacon vételező felhasználók szabadon dönthetnek arról, hogy melyik kereskedőtől vásárolják meg a működésükhöz szükséges villamos energiát. A felhasználók bármely villamosenergia-kereskedőtől kérhetnek ajánlatot, hiszen a villamosenergia-beszerezés (értékesítés) nem földrajzi helyhez kötött.

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, úgy annak ügyintézését az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és elosztói engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban mondhatja fel. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket nem érinti.

Minden esetben a szerződés felmondásra vonatkozó feltételei szerint, a megadott határidők figyelembe vételével kell eljárni.

Mikor célszerű, érdemes a felhasználónak a kereskedőváltással foglalkoznia?

- ha az ügyfél már a versenypiacon vételez, és lejár a kereskedőjével kötött szerződése,
- ha az ügyfél ellátása és a jelenlegi kereskedőjénél érvényes feltételeknél kedvezőbbet szeretne kapni.

A kereskedőváltás folyamat szereplői:

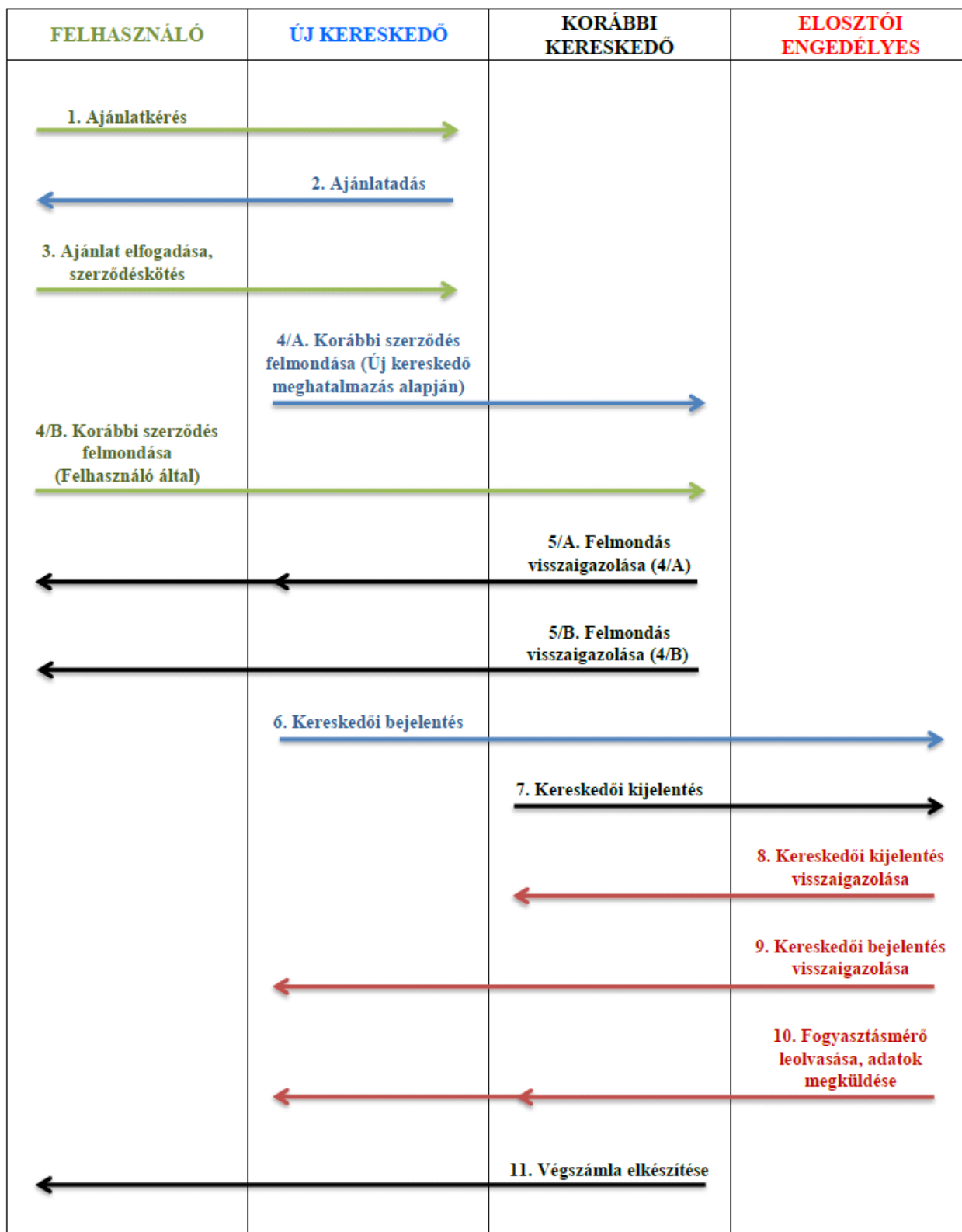
1. felhasználó,
2. korábbi kereskedő,
3. új kereskedő,
4. elosztói engedélyes.

A felhasználó szerződéses kapcsolatrendszere megváltozik, ha a versenypiaci villamosenergia-beszerezést választja.

Versenypiacon a felhasználó külön szerződik a villamos energiát értékesítő kereskedő társasággal és a vételezés fizikai feltételeit biztosító elosztói engedélyes társasággal.

Az elosztói engedélyes az egyetemes szolgáltatásban vételező ügyfeleivel megegyező módon kezeli a versenypiacon vételező felhasználókat.

1.1 Kereskedőváltás folyamata



Egyetemes szolgáltatásban vételező felhasználó határozatlan idejű szerződését 30 napos felmondási határidő betartásával, írásban mondhatja fel (általában fordulónapra történik a felmondás).

Versenypiaci villamos energia kereskedelmi szerződések felmondásakor a legtöbb esetben az alábbi három eset fordulhat elő:

- Határozott időtartamra kötött szerződés a szerződés lejáratának napján megszűnik, nincs felmondási idő, nincs szerződéshosszabbítás, de ebben az esetben is érdemes felmondani a lejárat dátumával.
- Határozott idejű, de automatikusan hosszabbodó szerződésnél a szerződés az abban jelölt napon lejár, azonban ha a felhasználó vagy meghatalmazottja nem mondja fel írásban a szerződésben megjelölt felmondási feltételeknek megfelelően (ez lehet 30 vagy 60 nappal a kereskedőváltást megelőzően), akkor automatikusan meghosszabbodik.
- Határozatlan idejű szerződés, mely felmondható általában naptári év fordulónapra 30 vagy 60 nappal a fordulónapot megelőzően.

A villamosenergia-kereskedők mindent megtesznek annak érdekében, hogy védjék meglévő portfóliójukat. Ezt nem csak a kedvező energia díjakkal, előnyös szerződéses feltételek kialakításával érik el.

A szerződéses feltételek között sok esetben megtalálható az úgynevezett „last call” opció (LCO), ami azt jelenti, hogy ha az ügyfél kér be ajánlatot más villamosenergia-kereskedőtől, köteles megmutatni azt jelenlegi kereskedőjének. Így a jelenlegi kereskedő megismeri azokat a feltételeket, energia díjakat, amivel versenyeznie kell, hogy az ügyfelét újra szerződtesse tudja. Amennyiben kedvezőbbet tud kínálni, az ügyfél köteles azt elfogadni és nem élhet a kereskedőváltás jogával.

A legtöbb villamosenergia-kereskedő tartozásvizsgálatot tart.

A sikeres felmondás és kereskedőváltás feltétele, hogy a felhasználó valamennyi a szerződésében előírt feltételt teljesítse az érintett felhasználási helyek tekintetében, így különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a felmondás és a tartozásvizsgálat időpontjában ne legyen lejárt esedékességű tartozása.

1.2A felhasználó teendői kereskedőváltás esetén

Az ajánlatkérés előtt különösen érdemes figyelni a jelenlegi szerződés lejárat dátumára, illetve a felmondási feltételekre.

Amennyiben még nem járt le a kereskedelmi szerződése és a szerződés megszüntetése feltételhez kötött, akkor a szerződést írásban fel kell mondani a jelenlegi kereskedőnél, a kereskedőváltás időpontja előtt, a kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően.

Amennyiben az ügyfél meghatalmazza új kereskedőjét, hogy nevében eljárjon, ügyviteli teendője nincs, a kereskedelmi szerződés felmondását teljes körűen az új kereskedő végzi.

1.3 Kereskedelmi szerződés felmondása - meghatalmazással az új kereskedő által

Az ügyfél meghatalmazhatja új villamosenergia-kereskedőjét arra, hogy helyette a kereskedőváltás kapcsán eljárjon villamosenergia-kereskedőjénél.

Amennyiben az ügyfél írásban meghatalmazást ad az új kereskedőnek, ezzel feljogosítja, hogy nevében a kereskedőváltás lebonyolítása céljából eljárjon a villamosenergia-kereskedőnél.

Az új kereskedő kezdeményezi a kereskedelmi szerződés felmondását a kereskedőnél az aktuális kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően. Felmondási idő lehet 30, vagy 45, vagy 60 nap stb., valamint néhány kereskedő esetében a felmondás a szerződés lejártá előtt csak 120 napon belül indítható, az ügyfél villamosenergia-vásárlási szerződésében meghatározott egyéb felmondási feltételek figyelembevételével.

A felmondáshoz szükséges dokumentumok:

- cégszerűen aláírt villamos energia kereskedelmi szerződés,
- cégszerűen aláírt, tanúk által hitelesített meghatalmazás.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok gazdasági szervezetek esetén:

- aláírási címpéldány vagy aláírás minta,
- cégkivonat (lehetőség szerint 30 napnál nem régebbi),
- nullás igazolás,
- alapító okirat – társasház esetén,
- közgyűlési jegyzőkönyv – társasház esetén, ha az alapító okiratban szereplő képviselő személye megváltozott,
- alapító okirat és bírósági bejegyző végzés – alapítvány esetén.

1.4 Kereskedelmi szerződés felmondása - felhasználó által

Amennyiben a felhasználó elutasítja a kereskedő meghatalmazásos eljárását, korábbi villamos energia vásárlási szerződése felmondása ügyében maga jár el.

A felmondó levélnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- cégnév,
- felhasználási hely címe,
- mérési pont azonosító,
- felhasználási hely azonosító,

- szerződésszám,
- felmondás dátuma.

1.5 Felmondás visszaigazolása kereskedő részéről

A kereskedőnek a felhasználó és - amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést kell küldenie:

- felmondás elfogadásáról / visszaigazolásáról, vagy
- felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről (felmondás elutasítása).

1.6 Kereskedőváltás bejelentése

Az elosztói engedélyes köteles a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.

A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az elosztói engedéllyessel együttműködni.

A hatályos kereskedelmi szerződés felmondásának elfogadása még nem jelenti, hogy az ügyfél átkerül az új kereskedő mérlegkörébe. Ehhez szükséges az elosztói engedélyes pozitív visszaigazolása is.

A kereskedőváltás fordulónapja minden esetben a kereskedelmi szerződés megszűnésének napja.

1.7 Sikertelen kereskedőváltás

Sikertelen kereskedőváltás az az eset, amikor a felhasználó kereskedelmi szerződése az ügyfél vagy a nevében eljáró kereskedő felmondása ellenére továbbra is érvényben marad.

Sikertelen kereskedőváltás lehetséges okai:

- Felhasználó érvényes villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkezik. Jelenlegi szerződése az új kereskedelmi szerződés kezdetéig rendelkezésre álló idő alatt nem mondható fel rendes felmondással (pl. felmondási idő hosszabb, mint a rendelkezésre álló idő, vagy felmondás csak a tervezett teljesítési időszak kezdetét követő, későbbi fordulónapra lehetséges, stb.).
- Felhasználónak lejárt esedékességű, vagy eredeti lejárat napját tekintve múltban esedékes, haladékkal vagy részletfizetési megállapodásban átütemezett tartozása (tőke, kamat, ügyviteli költség) van, és ezt nem rendezi a kereskedő felé a felmondás napjáig, ill. a felmondás kézhezvételekor a kereskedő által

meghatározott póthatáridőre. Ebben az esetben a jelenlegi szerződésének felmondását a kereskedő nem fogadja el.

- Abban az esetben, ha a szerződött felhasználó felmondja a villamosenergia-vásárlási szerződését, és ha a felmondás elfogadását a kereskedő előzetesen fizetési biztosíték nyújtásához, vagy előleg megfizetéséhez kötötte, és a felhasználó ezt nem teljesíti a megadott határnapiig, akkor a feltételes felmondás elfogadását a felmondás elutasítására változtatja a kereskedő.

Amennyiben a felmondással kapcsolatos feltételek teljesítésében változás áll be (pl. a tartozás rendezésre kerül, stb.), és a felmondás feltételei is adottak, akkor újbóli felmondást szükséges indítani a kereskedő felé.