

## Regisztrált szerelői tájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

2023. október 1-jétől az OPUS TITÁSZ Zrt. átveszi az áramhálózati és műszaki ügyekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet a tiszántúli régióban ([OPUS TITÁSZ Zrt. TERÜLETI ILLETÉKESSÉGE](#)) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.-től. Ettől az időponttól az OPUS TITÁSZ Zrt. működési területén ellátott valamennyi áramfogyasztó az OPUS TITÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatán keresztül intézheti új és már folyamatban lévő hálózati és műszaki ügyeit. Az ügyintézéshez a társaság weboldala, telefonos ügyfélszolgálat, valamint személyes ügyfélszolgálati irodái állnak a felhasználók és partnereink rendelkezésére.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatain intézhetőek többek között:

- felhasználó által kért helyszíni munkák,
- háztartási méretű kiserőmű csatlakoztatásával kapcsolatos igények,
- a műszaki hibák bejelentése,
- szabálytalan vételezés bejelentése,
- az elosztó által kiállított számlák kezelése,
- új bekötéssel, teljesítményváltozással kapcsolatos igények.

A számlázással, fizetéssel, átírással, szerződéskötéssel kapcsolatos ügyeket a felhasználók továbbra is az E.ON (egyéb esetben saját egyetemes szolgáltatójuk/kereskedőjük) elérhetőségein intézhetik.

**Felhívjuk a figyelmet**, hogy mivel az elosztói engedélyes és az egyetemes szolgáltató feladatait két önálló cég látja el, az OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.-hez benyújtott, új bekapcsolásra, vezérelt mérőre, H tarifás mérőre, e-töltőre vonatkozó igényléshez minden esetben **befogadó nyilatkozat** csatolása is szükséges. A befogadó nyilatkozatot a felhasználó által választott egyetemes vagy versenypiaci kereskedő állítja ki.

A 2023. október 1. előtt leadott igényekkel kapcsolatban ügyfeleinknek nincs teendőjük, az igények átadása automatikusan megtörténik az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. és az OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt. között.

Az ügyfélszolgálat változásával a **plombabontási jogosultság megszerzésének a feltételei**, illetve a plombabontási jogosultsággal rendelkező regisztrált szerelők kötelezettségei változatlanok maradnak. **Az együttműködési megállapodásban leírtak alapján a leszerelt egyedi sorszámú zárópecsétet az elosztói engedélyes részére továbbra is kötelező leadni. A leadás menete változatlan formában fog működni.** Az összegyűjtött plombákat a kitöltött formanyomtatvánnyal (Igénybejelentés zárópecsét bontására) együtt havi egy alkalommal kell leadni a területileg illetékes mérőlogisztikusnak, aki tételesen, sorszám szerint veszi át azokat.

## Az OPUS TITÁSZ Zrt. területileg illetékes mérőlogisztikusai és elérhetőségük

Név	Cím és fogadási időpont	E-mail-cím	Mobil
Székely Attila	Karcag, Madarasi út 54. minden hónap utolsó hete	<a href="mailto:szekely.attila@opustitasz.hu">szekely.attila@opustitasz.hu</a>	06 30 378 2658
Kaló Róbert	Szolnok, Verseghy út 3. porta munkanapokon 08.00–16.00	<a href="mailto:kalo.robert@opustitasz.hu">kalo.robert@opustitasz.hu</a>	06 30 378 2846
Kerti Erika	Debrecen, Híd u. 10–12. munkanapokon 07.00–15.00	<a href="mailto:kerti.erika@opustitasz.hu">kerti.erika@opustitasz.hu</a>	06 30 476 2849
Ricz Erzsébet	Nyíregyháza, Bethlen Gábor u. 53. munkanapokon 08.00–15.00	<a href="mailto:ricz.erszebet@opustitasz.hu">ricz.erszebet@opustitasz.hu</a>	06 30 747 2677

### Igényeket az alábbi online felületen lehet beadni:

- Mérőhelyi munkával kapcsolatosan [OPUS TITÁSZ Zrt. Mérőhelyi munkák igénylése \(opustitasz.hu\)](https://www.opustitasz.hu),
- Új bekapcsolással, bővítéssel kapcsolatosan [OPUS TITÁSZ Zrt. Új bekapcsolás, bővítés \(opustitasz.hu\)](https://www.opustitasz.hu).

**Nyomatványokat** a [www.opusenergetika.hu](http://www.opusenergetika.hu) weboldaltól lehet letölteni.

### Az OPUS TITÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségei 2023. október 1. után

Weboldal	<a href="http://www.opusenergetika.hu">www.opusenergetika.hu</a>
Levelezési cím	4002 Debrecen, Pf. 512.
Műszaki információs vonal	06 52 569 400 H: 8:00–20:00 K–P: 8:00–16:00
Műszaki hibabejelentő vonal	06 80 210 310 (H–V: 0–24)
Regisztrált szerelői vonal	06 52 569 405
Személyes ügyfélszolgálati iroda Hajdú-Bihar vármegye	4030 Debrecen, Híd u. 1. H, K, Cs, P: 8:00–14:00 Sze: 8:00–20:00 előzetes időpontfoglalás szükséges
Személyes ügyfélszolgálati iroda Jász-Nagykun-Szolnok vármegye	5000 Solnok, Thököly út 79. H, K, Cs, P: 8:00–14:00 Sze: 8:00–20:00 előzetes időpontfoglalás szükséges
Személyes ügyfélszolgálati iroda Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	4400 Nyíregyháza, Debreceni út 102. H, K, Cs, P: 8:00–14:00 Sze: 8:00–20:00 előzetes időpontfoglalás szükséges

**2023. október 1-jétől az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélszolgálati irodáiban megszűnik az OPUS TITÁSZ Zrt. ügyfelei számára a hálózati és műszaki ügyekkel kapcsolatos ügyintézés.**

Az OPUS TITÁSZ Zrt. célja az ellátásbiztonság növelése mellett ügyfelei igényeinek magas színvonalú kiszolgálása. Az ennek érdekében végzett eddigi szakmai munkáját köszönjük, támogatására és együttműködésére továbbra is számítunk.

Üdvözlettel

OPUS TITÁSZ Zrt.